

Warsztaty przygotowane przez uczniów grupy hotelarskiej w naszej szkole, to standardy obsługi z elementami organizacji pracy i zachowań sprzedażowych w recepcji. Młodzież będzie mogła dowiedzieć się od osób praktykujących na co dzień w jaki sposób profesjonalnie należy dokonywać rezerwacji gości, jakie są najlepsze wzorce i praktyki check – in, zasady i warunki pobytu gościa mieszkającego w hotelu, współpraca z houskeepingiem oraz zasady check – out. Warsztaty będą miały na celu kształtowanie świadomości zagrożeń występujących w środowisku pracy hotelarzy oraz podniesienie poziomu wiedzy dotyczącej pracy w recepcji. Uczniowie będą mieli także możliwość zadawania pytań na nurtujące ich tematy związane z wykonywaniem pracy w hotelu.

{gallery}2020/Recepcja/small{/gallery}

{gallery}2020/Recepcja{/gallery}